

# 安全報告書 2024



- U01 新橋
- U02 汐留
- U03 竹芝
- U04 日の出
- U05 芝浦ふ頭
- U06 お台場海浜公園
- U07 台場
- U08 東京国際クルーズターミナル
- U09 テレコムセンター
- U10 青海
- U11 東京ビッグサイト
- U12 有明
- U13 有明テニスの森
- U14 市場前
- U15 新豊洲
- U16 豊洲

## 1 ゆりかもめ [安全報告書2024] 発行にあたって

平素より「ゆりかもめ」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。平成7年11月に開業して以来、都心と臨海副都心とを結び「ゆりかもめ」は臨海地域に住み、働き、訪れる皆様の大切な足として、これまでに10億人を超える多くのお客様にご利用いただいています。心より感謝申し上げます。そして令和7年11月、開業30周年を迎えることとなります。これまでのご支援に改めて御礼申し上げます。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の5類移行により、沿線施設に賑わいが戻る中で、「ゆりかもめ」も多くのお客様にご利用いただきました。一方で、令和6年2月の大雪による輸送障害においては、多大なるご迷惑をおかけしました。この度の降雪時対応を検証し、更なる安全安定運行に向け取組を進めています。

当社は、今後もお客様に安全で安定した輸送サービスを提供することを最大の使命・責務とし、車両及び各種施設・設備の日々の点検や維持修繕、それらの計画的な更新、社員の技能向上や異常時の対応力強化に取り組んでまいります。

令和5年度の主な取組として、施設・設備関係では、前年度から引き続き信号保安設備・変電設備の更新、走行路の補修、駅昇降機の更新等を着実に進めています。また、教育訓練関係では、飛来物による停電を想定した異常時総合訓練や、複数部門が連携して作業する列車併結訓練、不法事案に対する所轄警察署との合同訓練等を実施いたしました。これからも、新たに懸念される自然災害への対応も視野に入れ、異常時対応力の更なる向上を図ってまいります。

この報告書は、輸送の安全を確保するために当社が取り組んでいる内容を取りまとめたものです。安全運行の一層の充実を図るため、ご一読いただき、ご意見やご感想をお寄せいただければ幸いです。

株式会社ゆりかもめ 代表取締役社長 安部 文洋

### ゆりかもめ“企業理念”

安全で快適な輸送サービスにより、お客様に笑顔と満足をお届けし、臨海地域、東京の発展に貢献する。

### ゆりかもめ“企業スローガン”

わくわくしよう。  
未来へ行こう。

## 2 安全方針と安全重点施策

### [1]安全方針

当社では、「安全方針」を次のように掲げ、事業に従事する全社員が一丸となって安全管理体制の強化に向けた取組を行っています。

#### ゆりかもめ安全方針

私たちは、お客様の安全を最優先に一致協力して、災害に強く、事故のない「新交通ゆりかもめ」をめざします。

- このため、
- 日々、法令・規程を遵守し、忠実に職務を遂行します。
  - 情報を迅速かつ正確に伝えて共有化し、事故の芽を摘むことに努めます。
  - 常に安全に対する問題意識を持ち、必要な改善に取り組みます。
  - 事故・災害等の発生時は、人命救助を最優先に行動します。

### [2]安全重点施策

安全性の維持向上を図るための目標と計画を定めた「安全重点施策」を毎年度策定し、設備の改善や各種教育訓練に取り組んでいます。

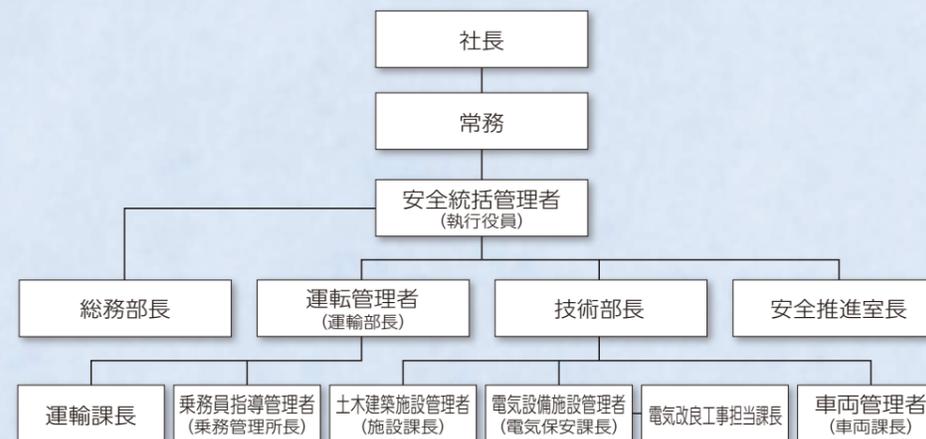
◇令和5年度に取り組んだ内容のうち、主なものは次のとおりです。

区分	内容
設備の新設・更新・機能維持	走行路の大規模な補修
	汐留駅、日の出駅のATC/TD装置の更新
	芝浦ふ頭駅変電所設備の更新
	検修棟設備の修繕及び更新
教育訓練及び異常時における対応力強化	過去の災害対応について、資料を基に振り返り、対応や備えの再評価・分析する研修の実施
	列車が自力で走行することができなくなった場合を想定した併結訓練の実施
	現場を模した訓練設備を用いた、誘導ループ線破断時の対応訓練の実施 保守及び異常時に使用する建設機械の操作訓練の実施

## 3 当社の安全管理体制

### [1]安全管理体制図

社長を筆頭とする安全管理体制を構築しています。各責任者の責務を明確にし、安全確保に取り組んでいます。



### [2]役職と責務

社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する
安全推進室長	事故防止に関する事項を統括する
総務部長	輸送の安全の確保に必要な設備投資、財務及び人事に関することを統括する
運輸管理者	運輸に関する事項を統括する
運輸課長	列車の運行管理その他運輸に関する業務を統括する
乗務員指導管理者	運輸指導の資質保持に関する事項を管理する
技術部長	鉄軌道施設、車両等その他技術に関する事項を統括する
土木建築施設管理者	土木建築施設に関する事項を統括する
電気設備施設管理者	電気設備に関する事項を統括する
電気改良工事担当課長	電気設備の改良工事に関する業務を統括する
車両管理者	車両に関する事項を統括する

### [3]保安対策委員会

ゆりかもめの安全と社員意識の向上を図ることを目的に、社長、役員、管理職及び現場長で構成する保安対策委員会を年5回開催しています。



### [4]役員・管理職による職場巡回

役員及び管理職が定期的に各職場を巡回し、安全確認を行っています。また、役員・管理職と社員との懇談会を通じて安全意識の高揚を図っています。



### [5]内部監査

安全管理体制が適切に機能していることを確認するため、運輸安全マネジメントに基づく内部監査を毎年実施しています。監査結果を踏まえた適切な改善を行い、スパイラルアップを図っています。



## 4 令和5年度 鉄道運転事故・輸送障害等の概要

### [1]鉄道運転事故(衝突、脱線、火災、人身傷害、物損にかかる事故)

ありませんでした。

### [2]輸送障害(列車の運休、または30分以上の遅延が発生したもの)

次の2件が発生しました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。

○令和5年7月18日 線路内の安全確認のため遅れと運休が発生

○令和6年2月5日 大雪の影響のため遅れと運休が発生

### [3]インシデント(鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められるもの)

ありませんでした。



## 5 輸送の安全確保のための取組

### [1]異常時総合訓練

事故・災害等の対応力強化を目的に、対策本部を設置し、各部門全社員が連携して対応するための総合訓練を実施しています。令和5年度は、飛来物による停電と鉄道施設損傷を想定した訓練を行いました。



### [2]列車併結訓練

列車が自力で走行することができなくなった場合に備え、別の列車を連結させ牽引する訓練を行いました。



### [3]警察との合同訓練

警察と連携し、不法事案を想定した合同訓練を実施しました。



### [4]安全のための支出

令和5年度は、安全性の維持向上を図るため、総額35億円を施設や設備の保守管理及び更新に充てました。

<主な支出>

- ・変電所、電気室更新
- ・ATC/TD地上設備更新
- ・走行路の補修
- ・橋梁部の塗装塗り替え
- ・車両の全般・重要部検査

### [5]近接工事の施工協議

当社施設に近接する作業は安全運行に支障を及ぼす恐れがあることから、安全運行を確保するため、沿線で工事や調査等の作業を実施される場合は事前に協議をお願いしております。

また、定期的に沿線を巡回して近接施工状況の安全確認を行っております。



重機を使った作業



足場を使った作業

## 6 安全を支える設備

ゆりかもめは、新橋駅・豊洲駅など一部の駅を除いて原則無人であり、車両も自動運転により運行しています。

お客様のお困りごとや緊急時に対応するためのほか、お客様の安全確保のため、次の設備を設けております。

### 車内のインターホン

車内インターホンを設置しています。急病等でお困り際には「呼出ボタン」を押してご連絡ください。



### 駅のインターホン

全駅のホーム中央、インターホン表示付近の「呼出ボタン」を押してご連絡ください。(改札口、券売機、精算機、トイレ付近にもインターホンを設置しています。)

### 駅の非常停止ボタン

緊急時には、全駅のホーム中央、非常停止(STOP)表示付近の「非常停止ボタン」を押してください。ボタンを押すと列車は緊急停止します。



### 防犯カメラ

全駅のホーム及びコンコース、車両内の各所に、お客様の安全確保や防犯のためのカメラを設置しています。



駅ホーム



車両内

### ホームドア

開業当初より、列車のドアと連動して開閉するフルスクリーンタイプのホームドアを全駅に設置し、ホームからの転落事故や列車との接触事故の防止を図っています。



### お客様へのお願い

 ドアが閉まりかけた列車への無理な乗車は、危険ですのでおやめください。

 不審物・不審者を発見した時は、駅係員または駅や車内に設置されているインターホンでお知らせください。

 列車への乗り降りの際に、ホームと列車の隙間にスマートフォン等を落とさないよう、ご注意ください。

安全・安定運行に向けて、お客様のご協力をお願いいたします。



### お問い合わせ

この安全報告書や当社の安全への取組に対するご意見・ご感想をお寄せください。

株式会社ゆりかもめ

TEL 03-3529-7777 [代] 9:00~17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

FAX 03-3529-7770

URL <https://www.yurikamome.co.jp>

